

ALLGEMEINE VERTRAGSBEDINGUNGEN VON LA MARINA RESORTS

BUNGALOWS:

- Haustiere sind im Levante-Modell von Camping Devesa Gardens sowie in den Modellen Duna, Tabarca und Mediterraneo an von La Marina Camping & Resort gestattet. Haustiere sind auf dem Campingplatz Aranjuez nicht gestattet.
- Aufenthalte, die mit nicht erstattbaren Preisen gebucht wurden, müssen zum Zeitpunkt der Buchung vollständig bezahlt werden.
- Für Aufenthalte, die gemäß dem allgemeinen Tarif vertraglich vereinbart wurden, muss der Kunde 50% der Kosten des Gesamtbetrags zahlen, der als Vorschuss für die Reservierung angefallen ist. Der Rest wird bei der Ankunft bezahlt.
- Der Kunde muss bei Ankunft auf dem Campingplatz La Marina Resort 100,00 € per Kreditkarte und bei Ankunft auf den Campingplätzen Devesa Gardens und Aranjuez 60,00 € in bar hinterlegen, um eventuelle Schäden zu vermeiden, die in der Unterkunft oder bei inventarisierten Gegenständen auftreten können. Dieser Betrag wird gegebenenfalls nach der Abreise des Kunden und nach Überprüfung des Bungalows zurückerstattet.
- Die Unterkunft steht dem Kunden am vertraglich vereinbarten Eintrittstag ab 17.00 Uhr zur Verfügung. Wenn Sie vor der vereinbarten Zeit verfügbar sind, können Sie die Schlüssel an der Rezeption übergeben. In jedem Fall kann der Check-in bei Ankunft des Kunden durchgeführt werden und ab diesem Moment hat er Zugang zu den Einrichtungen.
- Die Abreise muss vor 12.00 Uhr erfolgen und der Kunde muss die Unterkunft in gutem Zustand verlassen: Müll entfernen, Geschirr reinigen oder den Geschirrspüler in Bearbeitung und Möbel in seiner ursprünglichen Position.
- Die Reservierung wird bis 12 Uhr am Tag nach dem geplanten Eintrittstermin aufbewahrt. Nach diesem Zeitraum wird die Reservierung für den Weiterverkauf storniert und der gezahlte Betrag steht dem Unternehmen zur Verfügung.
- Die spezifische Bungalownummer wird nicht im Voraus vergeben. Kundenwünsche werden je nach Verfügbarkeit immer berücksichtigt.

Parzellen:

- Die reservierte Parzelle steht dem Kunden am vertraglich vereinbarten Anreisetag ab 12.00 Uhr zur Verfügung.
- Auf den Grundstücken mit eigenem Bad und eigener Küche sind diese Dienstleistungen ab 17 Uhr verfügbar.
- Der Kunde muss 100 € als Vorauszahlung für die Reservierung im La Marina Camping & Resort bezahlen. Der Betrag beträgt 50 € bei Devesa Gardens und Camping Aranjuez.
- Bei der Ankunft im La Marina Camping & Resort muss der Kunde 80% des Gesamtbetrags seines Aufenthalts bezahlen (gilt nicht für Aufenthalte von mehr als 90 Nächten). Die Differenz bis zur Vervollständigung des aufgelaufenen Gesamtbetrags wird am Tag der Abreise ausgezahlt. In Devesa Gardens und Camping Aranjuez wird der Restbetrag bei der Abreise des Kunden bezahlt.
- Die Reservierung wird bis 12 Uhr am Tag nach dem geplanten Eintrittstermin aufbewahrt. Nach diesem Zeitraum wird die Reservierung für den Weiterverkauf storniert und der gezahlte Betrag steht dem Unternehmen zur Verfügung.
- Die Abfahrt von der Parzelle erfolgt am letzten Vertragstag vor 12.00 Uhr. Der Kunde muss es in gutem Zustand lassen, ohne dass Gegenstände auf dem Boden liegen oder zwischen den Bäumen hängen.
- Die maximal zulässige Belegung beträgt 6 Personen, Kinder eingeschlossen.
- Hundebesitzer sind verpflichtet, die aktualisierte Impfkarte und den behördlichen Chip zu haben. Eine Nichtakkreditierung kann in berechtigten Fällen zu einer Einschränkung des Zugangs zu den Einrichtungen führen.

ÄNDERUNGSBEDINGUNGEN / STORNIERUNG DER RESERVIERUNG:

- Die Reservierung gilt als bestätigt, sobald der Kunde den entsprechenden Betrag über die im Internet angegebenen Zahlungsmethoden bezahlt hat.
- Der garantierte Preis Ihres Aufenthalts zum Zeitpunkt der Buchung bezieht sich auf die Informationen, die der Kunde zum Zeitpunkt der Buchung angegeben hat. Jede Änderung von Ihrer Seite in Bezug auf die Daten, Anzahl der Nächte oder andere Elemente, die dem Preis unterliegen, kann zu Änderungen der endgültigen Kosten des Aufenthalts führen.
- Der Preis, der im Falle einer Änderung der Aufenthaltsdaten gilt, ist der zum Zeitpunkt der Änderung gültige.
- Alle Änderungen und / oder Stornierungen einer bestätigten Reservierung müssen vom Eigentümer der Reservierung oder einer autorisierten Person unterschrieben und schriftlich angefordert werden, indem eine E-Mail an das Resort gesendet wird, in dem sie übernachtet haben:

La Marina Camping & Resort: info@lamarinaresort.com

Devesa Gardens Camping & Resort: info@devesagardens.com

Camping Aranjuez: info@campingaranjuez.com

- Wenn der Kunde einen nicht erstattbaren Tarif anmietet, verzichtet er darauf, eine Rückerstattung des als Reservierung vorgezogenen Betrags zu beantragen.
- Wenn die Reservierung 30 oder mehr Tage vor dem voraussichtlichen Ankunftsdatum storniert wird, erstattet die Einrichtung dem Kunden 100% des gezahlten Vorschusses.
- Wenn die Reservierung weniger als 30 Tage im Voraus und bis zu 7 Tage vor dem voraussichtlichen Ankunftsdatum storniert wird, erstattet die Einrichtung dem Kunden 50% des im Voraus bezahlten Vorschusses.
- Wenn die Reservierung weniger als 7 Tage vor dem voraussichtlichen Ankunftsdatum storniert wird, bleibt der bezahlte Vorschuss vollständig dem Unternehmen zur Verfügung.
- Das Datum des Eingangs der Post bestimmt die Berechnung des zurückzusendenden Betrags gemäß den angegebenen Bedingungen.
- In Situationen extremen Schwerefälle muss sich der Kunde schriftlich an die Einrichtung wenden und dem Management die richtigen Begründungen vorlegen, um seinen Fall auf eine bestimmte Weise zu prüfen und zu lösen.
- Der Rücktritt des Kunden zur Erschöpfung der vertraglich vereinbarten Aufenthaltsdauer auf einem Grundstück berechtigt nicht zu einer Rückerstattung oder Entschädigung des gezahlten Preises, solange die zum Zeitpunkt der Reservierung erforderliche Mindestanzahl von Nächten nicht eingehalten wird.
- Der Rücktritt des Kunden zur Erschöpfung der vertraglich vereinbarten Aufenthaltsdauer in einem Bungalow gewährt keinen Anspruch auf Rückerstattung oder Entschädigung des gezahlten Preises.
- Im Falle einer Ausgangssperre, eines allgemeinen Alarmzustands oder von Einschränkungen aufgrund der COVID-19-Pandemie, die Sie oder uns daran hindern, den Aufenthalt wirksam zu machen, können 100 % des Vorschusses zurückerstattet oder zu Ihren Gunsten hinterlegt werden jede andere Reservierung ohne Frist.

ANDERE:

- Das Identifikationsarmband muss immer am Handgelenk im Gelende getragen werden, um die Zugangskontrolle zu gewährleisten. Dieser Ausweis ist während des gesamten Aufenthalts erforderlich.
- Das Management von La Marina Resorts ist nicht verantwortlich für den Diebstahl von Gegenständen, die der Kunde während seines Aufenthalts in unseren Einrichtungen erleiden könnte. Unseren Kunden stehen Mietschließenschlüssel zur Verfügung.
- Das Management behält sich das Recht vor, Zeitpläne während der Saison zu ändern und die Einrichtungen für Wartungsarbeiten zu schließen.
- Gegenstände, die von Kunden in einem unserer Betriebe verloren, vergessen oder zurückgelassen wurden, werden nur auf deren Anfrage auf eigene Kosten zurückgesandt.
- Wenn während des Aufenthalts des Kunden Pflanzenschutz- und / oder Pestizidbehandlungen durchgeführt werden, wird der Kunde an der Rezeption der Einrichtung informiert.
- Das Management ist nicht verantwortlich für mögliche Vorfälle, die auf schlechte Praktiken der Kunden zurückzuführen sind, z. B. das Durchfahren von Bereichen, die für diesen Zweck nicht aktiviert sind, oder die Verwendung von Elementen für andere Zwecke als die, für die sie entwickelt wurden.
- Das Team von La Marina Camping & Resorts bearbeitet die Inhalte der verschiedenen Websites mit größtmöglicher Sorgfalt. Aus Gründen, die außerhalb der Kontrolle des Unternehmens liegen, kann jedoch ein Tippfehler vorliegen oder einige Daten oder Informationen wurden zum Zeitpunkt der Benutzerabfrage nicht aktualisiert. In diesem Zusammenhang erklärt das Management, dass die Verweise auf die Produkte und Dienstleistungen (Bilder und Beschreibungen) sowie die Preise und vereinbarten Bedingungen bis zur ausdrücklichen Bestätigung der Anfrage lediglich eine unverbindliche oder vertragliche Orientierungsfunktion haben. Wenn ein Benutzer die Entscheidung getroffen hat, seinen Aufenthalt aufgrund fehlerhafter, im Internet veröffentlichter Informationen zu mieten, wird das Management ihn benachrichtigen und er hat das Recht, den Vertrag kostenlos zu kündigen.
- Der Kunde verpflichtet sich, diese Bedingungen zum Zeitpunkt der Reservierung zu lesen, wobei die Vorauszahlungen und der Gesamtpreis des vertraglich vereinbarten Aufenthalts ein Zeichen für die Annahme dieser Bedingungen und der internen Bestimmungen der verschiedenen Einrichtungen von La Marina Camping sind & Resorts.

Der Kunde erklärt ausdrücklich, die Bedingungen für die Reservierung seines Aufenthalts und dessen Stornierung zuvor so gelesen und gekannt zu haben, dass sie Teil der getroffenen Vertragsvereinbarung sind, die mit deren Annahme ratifiziert wird.

La Marina Sunlife. CIF: B54869474. Avda. de la Alegría s/n, 03194, La Marina (Alicante).
Telf. +34 965419200 – info@lamarinaresort.com.

Devesa Gardens S.A. CIF: A4657600. Carretera del Saler, km. 13, 46012, Valencia.
Telf. +34 961611136 – contacto@devesagardens.com.

Aranjuez Camping & Bungalows – Viviana Deckx Ceulemans: 40431963X. Carretera Antigua Nacional IV, km. 46,800, 28300, Aranjuez (Madrid).
Telf. +34 918911395 – info@campingaranjuez.com.